



Recenzja książki

Pani dr Małgorzaty Polkowskiej

„Prawa pasażerów lotniczych- kompendium”

Niniejsza książka poświęcona jest ochronie praw konsumenta w transporcie lotniczym. Od czasu wzrostu znaczenia tego rodzaju transportu w Polsce (zwłaszcza w okresie wakacji) znajomość praw i przywilejów pasażerów jest niezwykle istotna. Praca ma charakter poradnika - co podnosi jej walor przystępności dla szerokiej grupy odbiorców - nie tylko z branży lotnictwa cywilnego. Tok wykładu jest logiczny, jasny i uporządkowany. Warto wskazać na dyscyplinę językową pracy. Praca jest solidnie napisana z wieloma cytatami, potwierdzonymi odpowiednimi przypisami. Przypisy często zawierają nie tylko odniesienia do książek, artykułów, materiałów źródłowych, ale i zawarto w nich szereg ciekawostek i dodatkowych informacji (wyjaśnień niektórych pojęć i skrótów). Praca rozpoczyna się od wyjaśnienia wszelkich formalności związanych z przygotowaniem podróży (rezerwacja, kupno biletu, zapakowanie bagażu, odprawa paszportowa), następnie dotyczy samego lotu (wyboru miejsc w samolocie, serwisu, uprawnień pasażerów) aż do wylądowania. Na końcu dotyka spraw związanych z ewentualnym kierowaniem roszczeń przez pasażerów do właściwych organów państwowych za wszelkie doznane szkody (opóźnienie, uszkodzenie ciała, utratę bagażu). Za ceną uznać należy formułę pytań i odpowiedzi wykorzystaną w pracy (czy można przewieźć psa w kabinie pasażerskiej, zapalniczkę, za co przysługuje pasażerowi odszkodowanie, co to są warty ochronne na pokładzie i wiele innych). To czyni kompendium bardziej przyjaznym i praktycznym dla czytelnika. Szczegółowy spis treści ułatwia znalezienie interesujących zagadnień, bez konieczności wertowania całości tekstu. Ciekawe są też kazusy zawarte w książce (dotyczące odszkodowań, czy interpretacji niektórych konwencji przez organy sądowe), które obrazują niektóre zawłości przepisów prawa. Bardzo cenny jest zestaw aktów prawnych, zarówno polskich, europejskich, jak i międzynarodowych znajdujący się na końcu pracy. Pomocne są też załączniki, które obrazują treści zawarte w poszczególnych rozdziałach pracy. Adresy, kontakty telefoniczne i mailowe do organów odpowiedzialnych za roszczenia pasażerskie w państwach unijnych są bardzo przydatne dla

pasażera. Świadczy to o tym, iż takie kompendium powinien mieć każdy z nich. Literatura wykorzystana w pracy została podana we właściwych proporcjach, tak, aby książka nie traciła waloru poradnika, a z drugiej strony żeby miała charakter pracy o charakterze naukowym. Na rynku wydawniczym w Polsce nie wydano do tej pory kompendium o podobnym charakterze. Tematyka ochrony praw pasażera jest od kilku lat przedmiotem wielu prac licencjackich, magisterskich a nawet doktorskich. Takie prace dotyczą jedynie wybranych problemów o charakterze dyskusyjnym. Niniejszy poradnik dotyczący praktycznie wszystkich aspektów podróży jest pozycją niewątpliwie nowatorską. W sposób przystępny i zrozumiały próbuje rozwiązać i zinterpretować często nieprzystępne regulacje prawne. Widać, iż autorka z łatwością przedziera się przez niedostępny gąszcz przepisów prawnych po to, by wydobyć i przedstawić Czytelnikowi to co dla niego najważniejsze. Praktyczny walor kompendium jest bowiem dla niej najcenniejszy. Autorka znająca niejako „od kuchni” praktykę funkcjonowania lotnictwa cywilnego, jako branży usługowej, koncentruje się w pracy nad uprawnieniami, jakie przysługują pasażerom lotniczym. To głównie do nich oraz podmiotów odpowiedzialnych za świadczenie usług pasażerom lotniczym (w tym agentów podróży, przewoźników) adresowany jest niniejszy poradnik. Poradnik będzie przydatny nie tylko dla tych, którzy pracują w branży lotniczej, ale też dla tych, których ta tematyka interesuje z naukowego punktu widzenia.

Z pełnym przekonaniem polecam wszystkim niniejszą książkę.

Prof. dr hab. Janusz Szczepański
(Uniwersytet Lubelski)

Warszawa, 20 czerwca 2010 r.